



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. INTRODUÇÃO

A **AGRA AGROINDUSTRIAL DE ALIMENTOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF nº 24.746.687/0001-77, com sede na Rodovia BR 163 - KM 114,6 – Zona Rural, em Rondonópolis/MT ("**AGRA**") é uma empresa brasileira do ramo alimentício, produtora de carne bovina.

Alinhado à excelência de seus produtos, a **AGRA** está comprometida com o atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/18) e o respeito à sua privacidade, reafirmando seu compromisso com seus fornecedores, colaboradores, clientes e sociedade. Como parte desse compromisso, a **AGRA** desenvolveu a presente **Política de Privacidade ("Política")**.

### 2. SOBRE A POLÍTICA

Através da presente Política, a **AGRA** busca esclarecer como se dará o tratamento dos Dados Pessoais fornecidos por usuários dos sites, clientes, prestadores de serviços, parceiros de negócios, consultores e terceiros.

Temos como objetivo, além do cumprimento da legislação, aplicar as melhores práticas atinentes à proteção de dados, com a finalidade de exercer nossas atividades com ética, seriedade e integridade, como uma extensão de nossos valores e com a mesma qualidade que buscamos aplicar aos nossos produtos.

Desse modo, espera-se que com essa transparência se tenha claro entendimento sobre como a **AGRA** trata os Dados Pessoais.

### 3. DEFINIÇÕES

Para facilitar o entendimento desta Política, elencamos as principais expressões e termos, seguidos das respectivas definições:

<b>Dados Pessoais ou "dados":</b> qualquer informação sobre a pessoa natural direta ou indiretamente indentificada ou indentificável, como, por exemplo, Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail.
<b>Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:</b> pessoa indicada pela <b>AGRA</b> para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.
<b>Finalidade:</b> motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos dados.



**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** é a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Titular dos Dados Pessoais:** é qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se refere os Dados Pessoais tratados, por exemplo, nossos clientes e consumidores.

**Tratamento:** é o manejo, operação, utilização dos Dados Pessoais sob os nossos cuidados, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros.

#### 4. QUAIS DADOS VOCÊ NOS FORNECE?

Quando realiza um cadastro com a **AGRA**, você nos fornece os seguintes Dados Pessoais:

Trabalhe Conosco	Nome completo, data de nascimento, sexo, nacionalidade, estado civil, endereço físico, endereço de e-mail, telefone residencial e outro, histórico escolar, idiomas, experiências profissionais, se é ou não portador de deficiência.
Fale Conosco/Ouvidoria	Nome completo, endereço físico, data de nascimento, sexo, CPF/CNPJ, número de telefone, endereço de e-mail.

Sempre que você realiza um cadastro conosco e apresenta suas informações, você declara que é civilmente capaz e que os dados fornecidos são pessoais e verdadeiros, assumindo o compromisso de atualizá-los caso haja qualquer alteração.

Podemos utilizar seu nome, e-mail ou telefone para enviar comunicações, nas situações que você já tenha relacionamento conosco.

Ainda, com a finalidade de garantir a segurança das nossas operações, utilizaremos todos os meios válidos para confirmar sua identidade, podendo, se for necessário, solicitar dados adicionais, assim como cópias de documentos de identificação.

#### 5. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER INCLUÍDOS EM NOSSAS BASES POR REPRESENTANTES E VENDEDORES

As informações anteriores são fornecidas diretamente pelo Titular dos Dados Pessoais, mas existem outras que podemos coletar dados fornecidos por nossos representantes e equipe comercial. São elas:

Portal do Representante	Nome Completo, CPF, Endereço, E-mail, telefone.
-------------------------	---

## 6. PARA QUE NÓS TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Nós iremos utilizar seus dados pessoais somente quando necessário e para quaisquer uma das seguintes finalidades:

Desenvolvimento das nossas atividades: venda, cotação, pagamento, entrega, devolução, troca, cancelamento, emissão de documentos relativos à navegação.
Criação, alteração e manutenção dos cadastros dos usuários.
Atendimento e relacionamento com o titular, bem como a melhoria contínua dos produtos da <b>AGRA</b> .
Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos.
Realização de comunicação com o cliente para comunicação institucional.
Verificação de identidade do Usuário e consulta de cadastro de proteção ao crédito.
Análise de currículo e eventuais contatos àqueles que inserirem os dados na página “Trabalhe Conosco” do site, para verificar o interesse em integrar a equipe da <b>AGRA</b> .
Realização eventual de auditorias internas e externas para validações de questões de segurança da informação, buscando-se na medida do possível o sigilo e anonimização desses dados; prevenção a fraudes, prestar apoio a ou investigar violações legais, regulatórias ou contratuais; propor ou se defender em demandas de natureza judicial ou administrativa.

## 7. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR DADOS PESSOAIS?

A **AGRA** poderá compartilhar seus Dados Pessoais com:

- Empresas do grupo, como a **ALIBEM** e a **AGRA**;
- Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e cumprimento do Contrato, para atividades voltadas ao Cliente;
- Nossos revendedores e representantes;
- Empresas terceirizadas para o desenvolvimento de processos internos, por motivos legais, para empresas de cobrança, auditorias, escritórios de advocacia, interações com os clientes em redes sociais;
- Autoridades públicas e governamentais para o cumprimento de ordens judiciais ou requisições de autoridades administrativas que possuem competência legal para realizar tais requerimentos.



É importante que você saiba que preservamos os seus Dados Pessoais para que não sejam compartilhados além da estrita necessidade, ocorrendo apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada a você.

Nossos contratados e parceiros devem atuar em conformidade com a LGPD e utilizar os dados exclusivamente para as finalidades que foram contratadas e que sejam cautelosos, especialmente, com a confidencialidade destes dados.

#### **8. QUAL A DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?**

Nós mantemos os dados conosco somente enquanto forem necessários para atingir alguma das finalidades informadas, para cumprir requisitos legais ou regulamentares durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades contratuais ou legais.

#### **9. COMO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

A **AGRA** leva a sério a segurança de todos os Dados Pessoais que nos são fornecidos, por isso investimos constantemente na implantação e atualização de recursos tecnológicos, adotamos boas práticas de segurança da informação transformadas em rígidos padrões de atuação, bem como medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Por isso, nossa garantia de segurança, além da adoção de procedimentos internos, é no sentido de atuar sempre com confidencialidade e seriedade, em todos os setores da empresa, entendendo que seus Dados Pessoais são preciosos e nos foram entregues na confiança de que exerceríamos, sempre, nosso melhor trabalho, sem reter esforços para minimizar as consequências de eventos não esperados, mesmo na mais remota hipótese.

#### **10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?**

A **AGRA**, respeitando a legislação vigente e mantendo-se alinhada com seu compromisso de transparência, disponibiliza a você, na posição de Titular de Dados Pessoais, para, sempre que quiser, entrar em contato conosco para exercer seus direitos, que são:

- saber quais Dados Pessoais são tratados pela **AGRA**;
- pedir a exclusão de seus dados;
- pedir a alteração ou correção de seus dados;
- pedir informações sobre o compartilhamento de seus dados;



- solicitar cópia de seus dados em formato legal e adequado;
- revogar ao consentimento dado à **AGRA** para o tratamento de seus dados;
- se opor ao tratamento de dados realizado em descumprimento da LGPD;
- solicitar a interrupção do envio de qualquer comunicação de marketing, se houver;
- solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais mediante sua requisição expressa.

Antes de responder ao seu pedido, precisaremos confirmar sua identidade. Você ainda poderá exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado.

Nos esforçaremos ao máximo para atender seu pedido dentro de um prazo razoável. Excepcionalmente, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

## **11. NOSSO CONTATO**

Se você tiver alguma dúvida com relação à Política, a aspectos relacionados à privacidade, uso de dados pessoais, qualquer preocupação ou desejar exercer qualquer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, ou ainda queira realizar qualquer reclamação ou solicitação, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Sr. Alexandre Guerra, através do e-mail [dpo@alibem.com](mailto:dpo@alibem.com).

Se você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o endereço de nossa matriz e filiais ou através do e-mail [lgpd@alibem.com](mailto:lgpd@alibem.com).

## **12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Eventualmente poderemos efetuar alterações nesta Política, mas sempre que forem realizadas mudanças significativas, todos os Titulares serão comunicados, ou por meio de aviso em nosso *site*, ou através de outros meios de comunicação disponíveis, pelos quais normalmente mantemos contato com você, como seu *e-mail*.

## **13. LEGISLAÇÃO E FORO**

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política Externa de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul.